

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

platný pro kulturní a společenské akce pořádané Pellyho domy – Centrem kultury, vzdělávání a sportu, organizační složkou města Police nad Metují se sídlem provozovny: Masarykovo náměstí 75, Police nad Metují, 549 54 (dále „pořadatel“, „pronajímatel“)

1. Návštěvní řád Pellyho domů – Centra kultury, vzdělávání a sportu, organizační složky zřízené Městem Police nad Metují, Masarykovo náměstí 98, Police nad Metují, 549 54, IČ 00272949, je součástí Všeobecných obchodních podmínek. Kupující (dále také „návštěvník“ nebo „divák“) je povinen jej respektovat ve všech prostorách, do kterých získává právo vstupu na základě zakoupení vstupenky nebo z jiného důvodu.
2. Návštěvní řád platí v prostorách a na prostranstvích (dále vyhrazený prostor), kde se konají kulturní a společenské akce pořádané pořadatelem, nebo nájemcem těchto prostor (obvykle Kolárovo divadlo v Police nad Metují, společenský sál a další prostor Pellyho domů, venkovní prostranství)
3. Zakoupením vstupenky divák souhlasí se Všeobecnými obchodními podmínkami a tímto Návštěvním řádem a zavazuje se k jeho dodržování. Reklamace je možné uplatnit pouze před vstupem do vyhrazených prostor.
4. Návštěvním řádem nejsou dotčeny povinnosti plynoucí pro diváka z obecně závazných právních předpisů, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, jakož i povinností plynoucí z organizačních pokynů.
5. Vstupenka je platná pouze nepozměněná, nepoškozená, kompletní, tzn. s kontrolním útržkem a opravňuje pouze k jednomu vstupu. Jakýkoliv zásah na vstupence činí vstupenku neplatnou. S takovou vstupenkou nelze vpustit jejího držitele do vyhrazených prostor. Padělání vstupenky je trestné. Kontrolu vstupenek provádí osobně pověřený personál pořadatele.
6. Divákovi bez platné vstupenky nebude umožněn vstup. Divák je tedy povinen prokázat se platnou vstupenkou. Pokud se takto neprokáže, bude požádán o opuštění vyhrazených prostor a v případě neuposlechnutí bude vyveden. Vstupenka platí výhradně v uvedený den a hodinu (případně s uvedením řady a místa). Každý divák bez rozdílu věku musí mít samostatnou vstupenku. Za ztracené vstupenky se neposkytuje náhrada, nelze vystavit duplikát. Jakýkoliv cizí zásah na vstupence činí vstupenku neplatnou a jejímu majiteli nebude umožněn vstup. Každý divák s vyznačením ZTP nebo ZTP/P na vstupence je povinen předložit spolu se vstupenkou příslušný průkaz.
7. Do prostor pořadatele vstupuje každý na vlastní nebezpečí.
8. Návštěvník je povinen respektovat pokyny hledištního personálu, bezpečnostní služby nebo požárního dozoru a dalších oprávněných osob, jakož i veškeré písemné pokyny publikované v navštěvovaných prostorách, a to včetně podrobení se případně bezpečnostní, nebo nařízené (např. pandemické opatření) kontrole při vstupu a kontrole vnášených předmětů.
9. Pověření zaměstnanci pořadatele mají právo odepřít vstup osobám (příp. vyvést je bez nároku na náhradu vstupného) pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, osobám znečištěným nebo osobám, které narušují průběh akce a nedodržují Návštěvní řád a nedbají pokynů pověřených pracovníků vyhrazených prostor a pořadatele.
10. Svým zevnějškem, oblečením a chováním respektuje návštěvník ve vyhrazených a přilehlých prostorách zvyklosti očekávané při návštěvě akce daného charakteru (např. divadelního představení, plesu, koncertu).
11. Do navštěvovaných prostor je zakázáno vstupovat s jakýmkoliv zvířaty, výjimku tvoří vodicí a asistenční psi u zdravotně postižených osob.
12. Vyhrazené prostory včetně pokladny se otevírají 60 min. před začátkem představení, vstup do sálu je umožněn nejpozději 30 min. před začátkem představení.

13. Pozdě přichozím nemusí být dovolen vstup (např. do hlediště divadla). Vyplatí se přijít včas. Divák se pohodlně usadí na své místo a stihne si ztišit telefon či jiné elektronické zařízení.
14. Divákovi, který přijde po začátku představení, může být umožněn vstup do sálu pouze na nejbližší krajní místo v přízemí hlediště, nebo na balkóně Kolárova divadla. V případě sálu Pellyho domů v zadních řadách nebo na galerii.
15. Při divadelních představeních, koncertech, produkci kina, besedách (a obecně pokud je to nevhodné a narušovalo by to klidný a důstojný průběh pořádané akce) je zakázáno používat mobilní telefony a jiná elektronická zařízení, která mohou rušit (především zvukem, světlem, nebo jsou zdrojem rušení bezdrátových signálů).
16. Ve vyhrazených prostorách je zákaz fotografování a pořizování audiovizuálních záznamů. Výjimku mají akreditované osoby po dohodě s pořadatelem.
17. Doporučujeme divákům uložit si zavazadla a svrchní oděv bezplatně do šatny v divadle nebo na sále Pellyho domů.
 - a) Rozměrná zavazadla si divák ukládá povinně do šatny.
 - b) Diváci odkládají svrchní oděv a jiné předměty v šatně proti číslu, jímž se musí při vyzvedávání prokázat. Poplatek za šatnu je zahrnutý v ceně vstupenky.
 - c) Pokud se diváci číslem neprokáží, musí uschovanou věc přesně popsat, a bude jim vydána po skončení provozu šatny.
 - d) Pořadatel odpovídá jen za věci, které převzal do úschovy v prostoru k tomu určenému.
18. Pořadatel neručí za obsah kapes a zavazadel uložených v šatně a nenese odpovědnost za škodu či zcizení soukromých věcí diváka, přičemž jakékoliv cennosti, včetně svršků, v hodnotě vyšší než 10 000 Kč k úschově po dobu představení, má návštěvník povinnost oznámit předem personálu šatny, aby byly uschovány na zvlášť určené místo. V opačném případě za škodu na takových věcech pořadatel neodpovídá.
19. Diváci nesmí do úschovy v šatně odkládat věci zapáchající, hořlaviny, věci, které by poškodily ostatní oděvy, zbraně a jiné nebezpečné předměty.
20. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie České republiky (§ 63 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky). Rozsah, výše a způsob náhrady budou určeny podle příslušných právních předpisů.
21. Do divadelního sálu není dovoleno vnášet jídlo a nápoje. V prostorech pořadatele/pronajímatele je zakázáno prodávat alkoholické nápoje osobám mladším 18 let.
 - a) V Kolárově divadle jsou vyhrazené prostory, kde je nabízeno občerstvení před zahájením představení a během přestávek.
 - b) Je možno navštívit Divadelní klub v suterénu Kolárova divadla.
22. Diváci se mohou pohybovat jen v prostorách jim určených a není jim dovoleno vstupovat do prostoru určeného technikům, hercům, zaměstnancům a jiným pověřeným osobám. Výjimkou jsou exkurze za doprovodu odpovědného pracovníka.
23. Za osoby mladší 15 let nebo za nespěprávné osoby ve všech prostorách pořadatele odpovídá rodič, zákonný zástupce nebo pedagogický dozor. Prosíme diváky, aby přemýšleli, co vydrží jejich děti. Ne každé představení je pro ně tou správnou volbou.

24. V průběhu představení jsou diváci povinni mít ztišený mobilní telefon. V průběhu představení jsou dále všichni diváci povinni ve foyeru, v bufetu a přilehlých prostorách zachovávat klid, aby nebylo představení rušeno. Všichni přítomní se podílejí na společném zážitku. Hluk ruší nejen umělce, ale i diváky v hledišti.
25. V případě nevolnosti nebo úrazu mají diváci možnost tuto skutečnost ohlásit odpovědnému personálu, který zajistí pomoc a v případě potřeby přivolá lékaře.
26. V případě evakuace objektu jsou diváci povinni dodržovat požární evakuační plán a řídit se pokyny osob řídících evakuaci. Požární řád, požární evakuační řád a požární poplachové směrnice jsou viditelně vyvěšeny ve vyhrazených prostorech.
27. Upozorňujeme, že Pellyho domy – Centrum kultury, vzdělávání a sportu neodpovídají za vstupenky ani organizaci akcí v režimu „PRONÁJEM“, u kterých nejsou pořadateli, ale pouze zajišťují hledištní služby.
28. Návštěvníkům je ve všech vyhrazených prostorách zakázáno:
 - a) kouřit (včetně elektronických cigaret)
 - b) používat otevřený oheň
 - c) poškozovat budovy a vybavení interiérů
 - d) vhadzovat předměty na jeviště a do hlediště
 - e) pořizovat zvukové a obrazové záznamy bez předchozího výslovného souhlasu pořadatele
 - f) telefonovat v hledišti během představení
29. Každá osoba vstupující do vyhrazených prostor souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce představení pro propagační účely, a to v rámci zobrazení celého nebo části sálu, hlediště, chodeb a foyer v souvislosti s divadlem, pořadatelem akce a jeho smluvními partnery.
30. Změna programu vyhrazena. Při změně představení či zrušení představení se divák řídí dle ustanovení Všeobecných obchodních podmínek, které jsou k dispozici na www.pellyhodomy.cz.
31. Pellyho domy – Centrum kultury, vzdělávání a sportu si vyhrazují právo na změny či doplňky toho Návštěvního řádu.

Děkujeme za pochopení a respektování ustanovení Návštěvního řádu.

Návštěvní řád je viditelně umístěn také v prostoru šatny Kolárova divadla a na sále Pellyho domů.

Schváleno usnesením Rady města č. 8/22RM/2021 ze dne 8. 11. 2021.