

INFORMACE K PRODEJI A REZERVACI VSTUPENEK NA AKCE POŘÁDANÉ PELYHO DOMY

1. Vstupenky na akce pořádané Pellyho domy – Centrem kultury, vzdělávání a sportu je možné zakoupit nebo rezervovat v Informačním centru v Polici nad Metují a v Městském informačním centru v Náchodě. Dále jsou vstupenky v prodeji v místě konání akce, v den konání akce hodinu před jejím začátkem.

2. **Zakoupené vstupenky není možné vyměnit nebo vrátit.** Při zakoupení zkontrolujte správnost údajů na vstupence, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

3. Případný nárok na zvýhodněné vstupné (držitelé PellyKaret u vybraných akcí) je třeba hlásit předem, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

4. Rezervace vstupenek je možná osobně, telefonicky nebo e-mailem. **Platnost rezervace je 5 dní.** Během této doby je nutné uhradit vstupné v hotovosti na jednom z výše uvedených míst. Po předchozí dohodě s prodávajícím je možné uhradit vstupné převodem na účet, pod stanoveným variabilním symbolem.

Po uplynutí lhůty 5 dnů bude rezervace zrušena a vstupenky budou nabídnuty znovu do prodeje.

5. Rezervované vstupenky určené k vyzvednutí na pokladně akce je **nutno vyzvednout nejpozději 30 minut před začátkem akce.** Pokud se tak nestane, vstupenky budou uvolněny zpět do prodeje.

6. Jakýkoli neoprávněný zásah na vstupence, především odstranění kontrolního kuponu nebo zamezení čitelnosti údajů na vstupence, činí vstupenku neplatnou a jejímu majiteli nebude umožněn vstup na akci.

7. Za ztracené vstupenky není poskytována náhrada.

8. Vstupné se vrací pouze v případě zrušeného představení nebo ve výjimečných případech při změně termínu konání akce. Pellyho domy si vyhrazují právo na změnu termínu představení. Pokud dojde ke změně termínu, je to veřejnosti adekvátní formou oznámeno a vstupenky zůstávají v platnosti.

Pellyho domy – Centrum kultury, vzdělávání a sportu
organizační složka města Police nad Metují
Masarykovo náměstí 75, 549 54 Police nad Metují
tel. 491 421 501, info@pellyhodomy.cz
www.pellyhodomy.cz

Zřizovatel:

Město Police nad Metují
Masarykovo náměstí 98, 549 54 Police nad Metují
IČ: 00272949